



INFORMACIÓN PARA CLIENTES

HSBC Bank plc Sucursal en España sólo ofrece productos y servicios de banca corporativa e institucional, y no ofrece servicios financieros a particulares, por lo que no es posible atender este tipo de necesidades para clientes de HSBC de otros países. En cualquier caso, si usted es cliente de HSBC en otro país y está de visita en España, a continuación detallamos una serie de información que puede ser de su utilidad.

Asimismo, si usted precisa de información adicional puede contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente en el siguiente número de teléfono: 91 456 62 73.

Tarjetas perdidas o Robadas

En estos casos, HSBC Bank plc Sucursal en España, lamenta no poder solucionar problemas o incidencias que puedan surgir con su tarjeta. Para ello, le recomendamos contacten con su sucursal habitual. No obstante, como guía, le indicamos varios números de teléfono de interés para poder resolver posibles incidencias con su tarjeta:

MASTERCARD (ESPAÑA):	900 971 231
VISA (ESPAÑA):	902 192 100
MAESTRO EURO 6000 (ESPAÑA):	91 596 58 28

Si usted es cliente de HSBC en uno de los siguientes países, puede solicitar asistencia contactando con los siguientes números de teléfono:

Argentina	0054 114 379 3333
Brasil	0055 414 004 3939
EEUU	0017 168 417 212
Francia	0033 810 246 810
Hong Kong	0085 222 333 000
México	0052 555 721 3390
Reino Unido	0044 845 740 4404

Disposición de Efectivo

HSBC en España no ofrece servicios de caja o cajero. Como alternativa se podrán utilizar cajeros que pertenecen a bancos nacionales con tarjetas de crédito y débito (por ejemplo el cajero automático situado en la entrada de la Torre Picasso). Si tiene necesidad urgente de disponer de efectivo, sugerimos que se ponga en contacto con Western Union en el teléfono 902 197 197 o bien visite su página web www.westernunion.com. Para nuestros clientes de HSBC Premier, recordamos que HSBC Premier Servicios Globales (por medio de Mastercard) puede facilitarle la disposición de dinero en efectivo, el reemplazo de tarjetas y asistencia en casos de pasaportes perdidos o robados.

Para más información, le recordamos que puede contactar con el departamento de Atención al Cliente en el teléfono 91 456 62 73, donde le atenderemos y ayudaremos en todo lo posible.